



Family & Children's Services

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

Family & Children's Services ("FCS") cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo (coherente con el alcance de la discriminación por sexo descrita en 45 CFR § 92.101(a)(2)). FCS no excluye a las personas ni las trata menos favorablemente por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

FCS proporciona a las personas con discapacidades modificaciones razonables y ayudas y servicios auxiliares gratuitos y adecuados para comunicarse de manera efectiva con nosotros, tales como:

- Intérpretes de lengua de señas calificados
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).

FCS ofrece servicios gratuitos de asistencia lingüística a personas cuyo idioma principal no es el inglés, lo que puede incluir:

- Intérpretes de lengua de señas calificados
- Información escrita en otros idiomas

Si necesitas modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares adecuados y/o servicios de asistencia lingüística, por favor contacta a tu coordinador de caso o proveedor de atención.

Si crees que FCS no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de alguna otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puedes presentar una queja con el Coordinador de la Sección 1557 de la siguiente manera:

Correo:

Kayli Harris, Directora de Cumplimiento
5310 E. 31st St.
Suite 800
Tulsa, Oklahoma 74135

Portal Web: <https://fcs.compliancelinemcr.com/>

Teléfono: (888) 511-3056

Puedes presentar una queja en persona, o por correo, fax, correo electrónico, portal web o teléfono. Si necesitas ayuda para presentar una queja, el Coordinador de la Sección 1557 está disponible para ayudarte.

También puedes presentar una queja por derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., Oficina de Derechos Civiles, de manera electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>, o por correo o teléfono en:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)