



**FAMILY & CHILDREN'S SERVICES, INC.
GRIEVANCE PROCESS HANDOUT**

LEEJ TWG YUAV SAU TAU NTAWV TSIS ZOO SIAB: Txhua tus qhua ntawm Family and Children's Services (F&CS) los sis tus uas neeg uas nyob hauv kev saib xyuas tus qhua kev noj qab haus huv (piv txwv li, tus txheeb ze, niam txiv saib xyuas) yuav sau tau ntawv tsis zoo siab.

QHOV TSIS ZOO SIAB YOG DAB TSI: Cov qhua muaj cai los sau ntawv tsis zoo siab thaum lawv xav tias muaj qhov ua yuam cai ntawm lawv tus qhua cov kev muaj cai.

THAUM TWG MAM XA KOJ QHOV KEV TSIS ZOO SIAB: Nws yog ib qho tseem ceeb tias cov kev tsis zoo siab yuav tau muab xa kom sai li sai tau mus daws kom raws sij hawm. Qhov kev tsis zoo siab yuav raug xa nrog F&CS los sis plaub lub chaw sawv cev muaj npe hauv qab no.

TXOJ HAUV KEV LOS XA QHOV TSIS ZOO SIAB: Nqa koj daim foos Tus Qhua Daim Foos Sau Kev Tsis Zoo Siab muab los ntawm tus neeg ua hauj lwm. Sau kom qhov kev tsis zoo siab rau hauv daim foos thiab sau kom muaj txoj hauv kev daws teeb meem. Kos npe rau daim foos thiab muab nws xa rov qab mus rau tus thawj coj saib xyuas hauj lwm. Koj yuav thov tau kev pab los ntawm lub F&CS qhov Chaw uas Tau teeb tseg nyob rau kev sau kom tiav daim foos thiab sau qhov tsis zoo siab.

Cov Qhua Lub Chaw CrisisCare: Nyob rau hauv sij hawm peb (3) hnuv tom qab tau txais koj qhov tsis zoo siab, yuav rau siab ua, nrog rau koj kev koom nrog, los daws qhov teeb meem. Koj yuav tau txais ib tsab ntawv sau qhov lus teb rau kev daws teeb meem.

Txhua Lwm Tus Qhua: Nyob rau hauv sij hawm kaum plaub (14) hnuv tom qab tau txais koj qhov tsis zoo siab, yuav raug siab ua, nrog koj kev koom nrog, los daws qhov teeb meem. Koj yuav tau txais ib tsab ntawv sau qhov lus teb rau kev daws teeb meem.

Koj muaj cai los sau qhov tsis zoo siab, kom tau txais lus teb ua ntaub ntawv rau koj qhov tsis zoo siab thiab thov tau kom rov qab txiav txim dua yog koj tsis zoo siab nrog qhov lus teb. Yog muaj tus neeg twg tsis kam rau koj qhov kev muaj cai no los sis nplua koj rau kev sau qhov tsis zoo siab, txuas lus rau ODMHSAS Feem Hauj Lwm Pab Cuam Tus Neeg Siv, Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees (OJA) Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Raws Ncua Dav, DHS Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Tus Qhua, los sis lub OHCA Lub Chaw Pab Daws Kev Tsis Zoo Siab.

Rau lus qhia ntiv txog ntawm kev lis qhov tsis zoo siab, thov nug rau lub F&CS Lub Chaw Pab Hauv Zos los sis Kayli Harris, Thawj Coj ntawm kev ua raws cai.

Cov chaw los pab koj nyob rau kev lis qhov tsis zoo siab.

DHS
Office of
Client Advocacy
P.O.Box 25352
Oklahoma City,
OK 73125-0352
(800) 522-8014

OJA
Office of the
Advocate General
P.O.Box 268812
Oklahoma City, OK
73126-8812
(405) 530-2800

OHCA
Grievance Docket
Clerk
Legal Division
P.O. Drawer
18497
Oklahoma City, OK
73154-0497
(405) 522-7217

ODMHSAS Office of Consumer
Advocacy and ODMHSAS
Inspector General
2000 N. Classen Blvd., Ste E600
Oklahoma City, OK 73106-6016
(405) 248-9037
(866) 699-6605
Hu Rau Tus Xov Tooj Pab Sai:
(800) 522-9054
AdvocacyDivision@odmhsas.org
InspectorGeneral@odmhsas.org